



## СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

<b>Назва курсу</b>	<b>Страховий менеджмент</b>
<b>Викладач</b>	<b>Мельник Тетяна Андріївна,</b> кандидат економічних наук, доцент, доцент кафедри фінансів, банківської справи та страхування
<b>Рівень вищої освіти, галузь знань, спеціальність, освітня програма</b>	Рівень вищої освіти: другий (магістерський) Галузь знань: 07 «Управління та адміністрування» Спеціальність: 072 «Фінанси, банківська справа, страхування та фондовий ринок» Освітньо-професійна програма: «Фінанси, банківська справа та страхування»
<b>Контактний телефон</b>	+38(0522) 39-05-39
<b>Е-mail</b>	melnikta@kntu.kr.ua
<b>Обсяг та ознаки дисципліни</b>	Обов'язкова дисципліна професійної підготовки Форма контролю: іспит Загальна кількість кредитів – 4, годин – 120, у т.ч. лекції – 32 годин, практичні заняття – 16 годин, самостійна робота – 72 години. Формат: очний (offline / face to face) / дистанційний (online). Мова викладання: українська
<b>Консультації</b>	Консультації проводяться відповідно до Графіку, розміщеному в інформаційному ресурсі moodle.kntu.kr.ua; у режимі відео конференцій Zoom, через електронну пошту, Viber, Telegram за домовленістю.
<b>Пререквізити</b>	Враховуючи послідовність накопичення знань та інформації, дисципліна вивчається після викладання дисципліни «Фінансовий менеджмент»

### 1. Мета і завдання дисципліни

**Метою вивчення навчальної дисципліни «Страховий менеджмент» є формування у здобувачів вищої освіти знань з підготовки та реалізації управлінських рішень, що забезпечують раціональне формування й використання потенціалу страхових компаній і гармонізацію фінансових інтересів споживачів страхових послуг, власників і персоналу страхових компаній, посередників та держави.**

#### **Завдання вивчення дисципліни:**

- набуття здобувачами вищої освіти стійких знань з теорії та практики

управління страховою компанією, надання страхових послуг. оцінювання ризиків й урегулювання страхових претензій;

- формування у здобувачів компетентності важливих для особистого розвитку майбутніх фахівців та забезпечення їхньої конкурентоспроможності на сучасному ринку праці;

- теоретична підготовка здобувачів з питань еволюції знань, змісту та ролі страхового менеджменту у вирішенні суспільних завдань;

- надання здобувачам теоретичних знань щодо основних засад страхового менеджменту в Україні та світі;

- набуття вмінь щодо організації діяльності страхових організацій;

- сформувати здатність до творчого пошуку в напрямі удосконалення систем та процесів управління страховими організаціями.

## **2. Результати навчання**

У результаті вивчення навчальної дисципліни здобувач вищої освіти повинен отримати

### **Інтегральну компетентність**

Здатність розв'язувати складні задачі і проблеми у професійній діяльності або у процесі навчання у сфері фінансів, банківської справи та страхування, що передбачає проведення досліджень та/або здійснення інновацій та характеризується невизначеністю умов і вимог.

### **Загальні компетентності**

ЗК4. Вміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми.

ЗК5. Здатність приймати обґрунтовані рішення.

### **Спеціальні компетентності**

СК3. Здатність застосовувати управлінські навички у сфері фінансів, банківської справи та страхування.

СК4. Здатність оцінювати дієвість наукового, аналітичного і методичного інструментарію для обґрунтування управлінських рішень у сфері фінансів, банківської справи та страхування.

СК6. Здатність застосовувати міждисциплінарні підходи при розв'язанні складних задач і проблем у сфері фінансів, банківської справи та страхування.

СК10. Здатність управляти фінансовими інвестиціями з позицій доходності та ризикованості, оперувати інструментарієм фондового ринку та передбачати наслідки прийнятих рішень в умовах невизначеності ринкового середовища.

### **Програмні результати навчання**

ПР09. Застосовувати управлінські навички у сфері фінансів, банківської справи та страхування.

ПР10. Здійснювати діагностику і моделювання фінансової діяльності суб'єктів господарювання.

ПР11. Застосовувати поглиблені знання в сфері фінансового, банківського та страхового менеджменту для прийняття рішень.

ПР12. Обґрунтувати вибір варіантів управлінських рішень у сфері

фінансів, банківської справи та страхування та оцінювати їх ефективність з урахуванням цілей, наявних обмежень, законодавчих та етичних аспектів.

ПР15. Володіти навичками з управління капіталом та інвестиціями у фінансовий сектор економіки, здійснювати експертно-аналітичну оцінку інструментів фондового ринку з урахуванням світових ринкових тенденцій та кон'юнктури.

### 3. Політика курсу та академічна доброчесність

Очікується, що здобувачі вищої освіти будуть дотримуватися принципів академічної доброчесності, усвідомлювати наслідки її порушення.

При організації освітнього процесу в Центральнотехнічному національному університеті здобувачі вищої освіти, викладачі та адміністрація діють відповідно до: Положення про організацію освітнього процесу; Положення про організацію вивчення вибіркового навчального дисциплін та формування індивідуального навчального плану ЗВО; Кодексу академічної доброчесності ЦНТУ.

### 4. Програма навчальної дисципліни

№ з/п	Назва теми	Кількість годин	Завдання
1	<b>Тема 1. Сутність і значення страхового менеджменту.</b> Обґрунтування необхідності страхового менеджменту. Визначення сутності та змісту страхового менеджменту. Функції страхового менеджменту (планування, організація, мотивація, контроль, регулювання). Цілі страхового менеджменту (загальні та специфічні). Основні завдання страхового менеджменту. Правове забезпечення страхового менеджменту.	9	1. Опрацювати теоретичний матеріал 2. Підготувати презентацію на тему: Вплив цифрових технологій на страховий менеджмент. 3. Пройти тест в Moodle.
2	<b>Тема 2. Ресурсний потенціал, структура й органи управління страховою організацією.</b> Поняття потенціалу і ресурсного потенціалу страхової організації. Складові ресурсного потенціалу страховика (трудові, матеріальні та фінансові ресурси). Ефективність використання ресурсного потенціалу страхової компанії. Структура страхової організації: типи, характеристика, переваги, недоліки. Організаційно-правові форми здійснення страхової діяльності в Україні. Органи управління страховою організацією. Мотивація (матеріальна, нематеріальна) та її роль в управлінні страхової компанії.	9	1. Опрацювати теоретичний матеріал 2. Ділова гра на тему: Створення страхової організації. 3. Пройти тест в Moodle.
3	<b>Тема 3. Управління персоналом страхової організації.</b> Особливості управління персоналом страхової компанії. Основні етапи формування система управління персоналом страхової компанії. Теоретичні аспекти мотивація персоналу страхової організації. Підбір та навчання персоналу в страховій організації.	9	1. Опрацювати теоретичний матеріал 2. Розв'язок розрахункових практичних завдань. 3. Пройти тест в Moodle.
4	<b>Тема 4. Комунікації та інформаційне забезпечення страхового менеджменту.</b> Інформаційне забезпечення страхового менеджменту. Реклама в страховій діяльності. Заходи, які стимулюють купівлю-продаж страхового продукту. Діяльність спрямована на формування	9	1. Опрацювати теоретичний матеріал 2. Підготувати посадову інструкцію ... (обрати посаду) або скласти анкету інтерв'ю з кандидатом на .... (обрати посаду). 3. Пройти тест в Moodle.

	позитивної громадської думки щодо страхового продукту, страхової компанії, інституту страхування.		
5	<b>Тема 5. Планування у страховій діяльності.</b> Економічна сутність планування у страховій діяльності. Основні принципи планування в страхуванні. Поточне (оперативне) та стратегічне планування у страховій діяльності. Сутність фінансового планування (фінансової стратегії) страховика та його основні завдання. Основи бізнес-планування в страховій діяльності. Складові фінансового плану страхової організації. Баланс доходів і витрат страхової компанії.	12	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Опрацювати теоретичний матеріал</li> <li>2. Ділова гра на тему: Фінансове планування страхової організації.</li> <li>3. Ділова гра на тему: Бюджетування в страховій діяльності.</li> <li>4. Пройти тест в Moodle.</li> </ol>
6	<b>Тема 6. Управління маркетинговою діяльністю в страховому бізнесі.</b> Особливості маркетингу в страхуванні. Економічна сутність та складові страхового маркетингу. Основні елементи страхового маркетингу. Завдання та основні функції служби маркетингу страхової організації. Маркетингове середовище страхової організації (мікросередовище, макросередовище) і його дослідження. Застосування бенчмаркінгу в страховому маркетингу.	12	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Опрацювати теоретичний матеріал</li> <li>2. Ділова гра на тему: Презентація страхових компаній.</li> <li>3. Пройти тест в Moodle.</li> </ol>
7	<b>Тема 7. Управління відбором ризиків на страхування.</b> Значення андерайтингу в страхуванні. Основні завдання андерайтингу в страховій діяльності. Принципи андерайтингу в страхуванні. Характеристика структури андерайтингу в страховій діяльності. Професійні оцінювачі ризику. Актуарні розрахунки: визначення, мета, завдання. Методи оцінки ризиків в страховій діяльності. Управління страховим портфелем страхової компанії.	12	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Опрацювати теоретичний матеріал</li> <li>2. Розв'язок розрахункових практичних завдань.</li> <li>3. Пройти тест в Moodle.</li> </ol>
8	<b>Тема 8. Урегулювання страхових претензій.</b> Основні завдання урегулювання страхових претензій. Характеристика основних принципів урегулювання страхових претензій. Етапи урегулювання страхових претензій: повідомлення про страхову подію, розслідування причин страхової події (страхова експертиза), прийняття рішення щодо страхових виплат. Професійні оцінювачі страхових збитків (аварійний комісар, сторвейсер, аджастер). Сутність асистанс-послуги в страхуванні.	9	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Опрацювати теоретичний матеріал</li> <li>2. Розв'язок розрахункових практичних завдань.</li> <li>3. Пройти тест в Moodle.</li> </ol>
9	<b>Тема 9. Управління грошовими потоками страховика.</b> Рух грошових потоків страхової організації при здійсненні страхової діяльності. Рух грошових коштів страховика при інвестиційній діяльності. Рух грошових коштів страховика при іншій діяльності. Грошовий обіг коштів страхової організації. Особливості фінансових потоків страхової організації, яка здійснює страхування життя. Особливості фінансових потоків страхової організації, яка здійснює загальне (ризиковане) страхування.	9	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Опрацювати теоретичний матеріал</li> <li>2. Розв'язок розрахункових практичних завдань.</li> <li>3. Пройти тест в Moodle.</li> </ol>
10	<b>Тема 10. Управління фінансовою надійністю страховика.</b> Сутність фінансового менеджменту в страхових організаціях. Основні функції фінансового менеджменту страховика. Особливості управління платоспроможністю страховика.	12	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Опрацювати теоретичний матеріал</li> <li>2. Розв'язок розрахункових практичних завдань.</li> <li>3. Пройти тест в Moodle.</li> </ol>
11	<b>Тема 11. Управління інвестиційною діяльністю страховика.</b> Управління інвестиційним портфелем страхової організації. Особливості формування та використання прибутку страхової організації.	9	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Опрацювати теоретичний матеріал</li> <li>2. Розв'язок розрахункових практичних завдань.</li> <li>3. Пройти тест в Moodle.</li> </ol>

12	<b>Тема 12. Фінансовий моніторинг у страхових організаціях.</b> Сутність фінансового моніторингу (суб'єкти, завдання) в страховій діяльності. Правове регулювання фінансового моніторингу в страховій діяльності. Операції, що підлягають обов'язковому фінансовому моніторингу. Порядок проведення ідентифікації клієнтів, які здійснюють фінансові операції. Відповідальність за порушення функцій фінансового моніторингу.	9	1. Опрацювати теоретичний матеріал 2. Розв'язок розрахункових практичних завдань. 3. Пройти тест в Moodle.
13	<b>Разом</b>	<b>120</b>	

## 5. Система оцінювання та вимоги

Види контролю: поточний, підсумковий.

Методи контролю: спостереження за навчальною діяльністю здобувачів, усне опитування, тестовий контроль.

Форма підсумкового контролю: іспит.

По поточному контролю здобувач має можливість отримати бали за активність на лекційних та практичних заняттях, виявлення рівня підготовки здобувачів із зазначеної теми під час опитування, участі в лекційних дискусіях, тестування, підготовки доповіді-презентації та індивідуальних завдань.

Результати навчання, набуті шляхом неформальної, інформальної освіти зараховуються відповідно до Положення про порядок визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти в Центральнотехнічному національному технічному університеті.

При контролі на лекційних та практичних заняттях оцінці підлягають: рівень знань, продемонстрований у виступах з доповідями-презентаціями та при підготовці індивідуальних завдань; правильність написання тестів; результати поточного опитування, розв'язання розрахункових практичних завдань.

Критеріями оцінки є:

*при усних відповідях:*

- повнота розкриття питання;
- логіка викладання, культура мови;
- емоційність та переконаність;
- використання основної та додаткової літератури;
- аналітичні міркування, вміння роботи порівняння, висновки.

*при виконанні письмових завдань:*

- повнота розкриття питання;  
 - цілісність, системність, логічна послідовність, вміння формулювати висновки;

- самостійність виконання завдання;
- акуратність оформлення письмової роботи.

## Схема нарахування балів за видами робіт

Види робіт	Максимальна кількість балів за один вид робіт	Орієнтовна кількість робіт, необхідних для одержання здобувачем максимальної кількості балів протягом семестру	Максимальна кількість балів, яку можливо отримати протягом семестру за видом роботи	В тому числі розподіл за рубіжними контролями, враховуючи розподіл балів	
				I	II
Розв'язання розрахункових практичних завдань	5	3 завдання	15	5 балів	10 балів
Поточне опитування («перевернутий клас»)	5	2 відповіді	10	5 балів	5 балів
Доповідь-презентації на практичних заняттях	5	1 доповідь-презентації	5	5 балів	0 балів
Тестування	5	4 тести	20	10 балів	10 балів
Підготовка індивідуальних завдань	5	2 індивідуальні завдання	10	5 балів	5 балів
Разом			60 балів	30 балів	30 балів

Участь в поточному опитуванні, доповідь-презентації на практичних заняттях, підготовка індивідуальних завдань оцінюється у 5 балів за:

- повний, розгорнутий, вичерпний виклад змісту поставленого питання або проблеми;
- повний перелік необхідних для розкриття змісту питання економічних категорій та законів;
- виявлення творчих здібностей у розумінні, викладенні й використанні навчально-програмного матеріалу;
- здатність здійснювати порівняльний аналіз різних теорій, концепцій, підходів та самостійно робити логічні висновки й узагальнення; знання історії створення таких теорій та еволюції поглядів основних представників;
- уміння користуватись методами наукового аналізу економічних явищ, процесів і характеризувати їхні риси та форми виявлення;
- демонстрація здатності висловлення та аргументування власного ставлення до альтернативних поглядів на дане питання;
- використання актуальних фактичних та статистичних даних, знань дат та історичних періодів, які підтверджують тези відповіді на питання;
- знання необхідних законів і нормативних матеріалів України, міжнародних та міждержавних угод з обов'язковим на них посиланням під час розкриття питань, які того потребують;

- знання точних назв та функцій національних та міжнародних кредитно-фінансових установ, історії їх створення і ролі при вирішенні проблем, які ставляться у конкретному питанні;

- засвоєння питань програми курсу відповідно до основної та додаткової літератури.

Відповідь знижується на 1 бал, якщо не виконано дві вимоги до відповіді на вищий бал.

Відповідь оцінюється у 0 балів за неготовність до заняття.

При виконанні тестування здобувач виконує тест з теми дисципліни, який складається з 10 тестових питань, що оцінюються в 0,5 бали кожне.

При розв'язуванні практичних задач здобувач може отримати:

5 балів – ставиться, якщо практичне завдання розв'язано вірно;

4 бали – ставиться, якщо в практичному завданні допущені незначні помилки;

3 бали – якщо завдання розв'язано вірно не менше 50% обсягу завдання;

2 бали – якщо завдання розв'язано вірно менше половини обсягу завдання;

1 бал – якщо завдання розв'язано вірно не менше 25% обсягу завдання;

0 балів - якщо завдання не виконано або виконано невірно.

Впродовж семестру здобувач може отримати максимум 60 балів, в тому числі за перший рубіжний контроль – 30 балів, за другий рубіжний контроль – 30 балів, 40 балів виносяться на іспит.

Кількість балів, одержана здобувачем вищої освіти на екзамені, додається до результатів рубіжних контролів, що разом складає оцінку знань здобувача вищої освіти з навчальної дисципліни за 100-бальною шкалою та переводиться в оцінку за шкалою ЄКТС і національною шкалою («Відмінно», «Добре», «Задовільно», «Незадовільно»).

Для переводу підсумкової оцінки за вивчення навчальної дисципліни, вираженої у балах, у семестрову оцінку за національною шкалою та в залікову оцінку за шкалою ЄКТС використовується шкала.

### Шкала оцінювання: ЄКТС, національна та ЦНТУ

Оцінка за шкалою ЄКТС	Визначення	Оцінка	
		За національною системою (екзамен)	За системою ЦНТУ
A	ВІДМІННО - відмінне виконання лише з незначною кількістю помилок	5 (відмінно)	90-100
B	ДУЖЕ ДОБРЕ - вище середнього рівня з кількома помилками	4 (добре)	82-89
C	ДОБРЕ - в загальному правильна робота з певною кількістю грубих помилок		74-81
D	ЗАДОВІЛЬНО - непогано, але зі значною кількістю недоліків	3 (задовільно)	64-73
E	ДОСТАТНЬО - виконання задовольняє мінімальні критерії		60-63
FX	НЕЗАДОВІЛЬНО - потрібно попрацювати перед тим, як перескласти	2 (незадовільно)	35-59
F	НЕЗАДОВІЛЬНО - необхідна серйозна подальша робота		1-34

Рівень знань здобувачів вищої освіти за національною шкалою відповідає таким критеріям:

– «відмінно» – здобувач вищої освіти досконало засвоїв теоретичний матеріал, глибоко і всебічно знає зміст навчальної дисципліни, основні положення наукових першоджерел та рекомендованої літератури, логічно мислить і будує відповіді, вільно використовує набуті теоретичні знання при аналізі практичного матеріалу, висловлює своє ставлення до тих чи інших проблем, демонструє високий рівень засвоєння практичних навичок;

– «добре» – здобувач вищої освіти добре засвоїв теоретичний матеріал, аргументовано викладає його, володіє основними аспектами з першоджерел та рекомендованої літератури, має практичні навички, висловлює свої міркування з приводу тих чи інших проблем, але припускається певних неточностей і похибок у логіці викладу теоретичного змісту або при аналізі практичного матеріалу;

– «задовільно» – здобувач вищої освіти, в основному, володіє теоретичними знаннями з навчальної дисципліни, орієнтується в першоджерелах та рекомендованій літературі, але непереконливо відповідає, додаткові питання викликають невпевненість або відсутність стабільних знань; відповідаючи на запитання практичного характеру, виявляє неточності у знаннях, не вміє оцінювати факти та явища, пов'язувати їх із майбутньою діяльністю;

– «незадовільно» – здобувач вищої освіти не опанував навчальний матеріал дисципліни, не знає наукових фактів, визначень, майже не орієнтується в першоджерелах та рекомендованій літературі, наукове мислення відсутнє, практичні навички не сформовані.

## **6. Рекомендовані джерела інформації:**

### **Основні:**

1. Борисюк О.В. Страховий менеджмент: конспект лекцій. Луцьк: Волинський національний університет імені Лесі Українки, 2022. 102 с. URL:[https://fpk.in.ua/images/biblioteka/3bac\\_finan/borysiuk\\_SM-.pdf](https://fpk.in.ua/images/biblioteka/3bac_finan/borysiuk_SM-.pdf)

2. Опальчук Р. М. Страховий менеджмент : навчальний посібник. Київ : ЦП "Компринт", 2023. 251 с. URL:<https://dglib.nubip.edu.ua/items/2521e4f3-9043-441d-b84a-7a8754511d31>

3. Стешенко О. Д. Страховий менеджмент: конспект лекцій. Харків: УкрДУЗТ, 2021. 50 с. URL:<http://lib.kart.edu.ua/handle/123456789/7425>

4. Karceva V.V., Fysun I.V., Demchenko N.O., Gorbunova O.A. Insurance management: manual for the students of the higher educational establishments with the English language of instruction. K.: Publishing house "Condor", 2017. 148 p. <http://dspace.puet.edu.ua/bitstream/123456789/6346/1/Insurance%20menegement%202017.pdf>

### **Додаткові:**

1. Мельник Т. А. Управління маркетинговою діяльністю як елемент страхового менеджменту. *Маркетинг у підприємстві, біржовій діяльності та торгівлі в smart суспільстві: управлінський, інноваційний та методичний виміри* : колективна монографія / За наук. ред. І. В. Перезової. Львів: Видавець



Кошовий Б.-П.О., 2023. С. 300-323. DOI <http://dx.doi.org/10.46489/messt2023>.

2. Мельник Т. А., Сибірцев В. В. Страхування : навч. посіб. Центральноукраїн. нац. техн. ун-т. Кропивницький : Ексклюзив Систем, 2022. 307с. URL: <http://dspace.kntu.kr.ua/jspui/handle/123456789/11960>.

3. Прокопчук О. Т. Комунікації в страховому менеджменті. 2021р. С. 211-222. URL : <https://journal.udau.edu.ua/assets/files/99/99.2/21.pdf>

4. Статистика страхового ринку України. URL: <https://forinsurer.com/stat>

5. Супрун А. А., Петрішина Т. О. Страховий менеджмент в умовах четвертої промислової революції. *Економіка та суспільство*. Вип. 28. 2021. 9с. URL : <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2021-28-19>

6. Borch K. H., Sandmo A., Aase K.K. Economics of insurance. 2014 URL : [https://www.researchgate.net/profile/J-Cummins/publication/304113604\\_Innovations\\_in\\_Insurance\\_Markets\\_Hybrid\\_and\\_Securitized\\_Risk-Transfer\\_Solutions/links/57c9cd6c08ae3ac722af89b2/Innovations-in-Insurance-Markets-Hybrid-and-Securitized-Risk-Transfer-Solutions.pdf](https://www.researchgate.net/profile/J-Cummins/publication/304113604_Innovations_in_Insurance_Markets_Hybrid_and_Securitized_Risk-Transfer_Solutions/links/57c9cd6c08ae3ac722af89b2/Innovations-in-Insurance-Markets-Hybrid-and-Securitized-Risk-Transfer-Solutions.pdf)

7. European insurance industry database. Total insurance. DatabaseMarch2022. URL : <https://www.insuranceeurope.eu/statistics>

### **Законодавчі та нормативні документи:**

1. Про страхування : Закон України від 18.11.2021р. № 1909-IX. Редакція від 20.06.2024 р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1909-20#Text>

2. Щодо узгодження законів, підзаконних та адміністративних положень стосовно започаткування та ведення діяльності прямого страхування, іншого, ніж страхування життя: Перша Директива Ради 73/239/ЄЕС від 24 липня 1973 р. Редакція від 18.06.1992 р. URL: [https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/994\\_281/conv#Text](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/994_281/conv#Text)

3. Щодо узгодження законів, підзаконних та адміністративних положень стосовно прямого страхування, іншого, ніж страхування життя, і визначає положення для спрощення ефективного користування свободою надання послуг та про внесення змін до Директиви 73/239/ЄЕС: Друга Директива Ради 88/357/ЄЕС від 22 червня 1988 року Редакція від 16.05.2000 р. URL: [https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/994\\_188#Text](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/994_188#Text)

4. Щодо узгодження законів, підзаконних та адміністративних положень стосовно започаткування та ведення діяльності прямого страхування життя: Перша директива Ради 79/267/ЄЕС від 5 березня 1979 р. Редакція від 16.12.2002 р. URL: [https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/994\\_286#Text](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/994_286#Text)

### **Інформаційні ресурси (офіційні сайти)**

1. Верховна Рада України : веб-сайт. URL: [www.rada.gov.ua/](http://www.rada.gov.ua/)

2. Державна служба фінансового моніторингу України: веб-сайт. URL: <https://fiu.gov.ua>

3. Кабінет міністрів України: веб-сайт. URL: <http://www.kmu.gov.ua>

4. Ліга страхових організацій України : вебсайт. URL: <http://uainsur.com/>

5. Моторне (транспортне) страхове бюро України : вебсайт. URL: <https://mtsbu.ua/ua/>

6. Національна асоціація страховиків України: веб-сайт. URL:

<https://www.nasu.com.ua/>

7. Національна бібліотека імені В.І. Вернадського: веб-сайт. URL: <http://www.nbu.gov.ua/>
8. Національний банк України : веб-сайт. URL: <https://bank.gov.ua/>
9. Обласної універсальної наукової бібліотеки ім. Д. І. Чижевського: веб-сайт. URL: <https://library.kr.ua/>
10. Репозитарій ЦНТУ. URL: <http://dspace.kntu.kr.ua/>

Розглянуто і схвалено на засіданні кафедри фінансів, банківської справи та страхування, Протокол №1 від 29 серпня 2024 р.